

Service & Reti fb form

BECKHOFF

Customer:

Contact:

Delivery address:

Phone:

E-mail:

Contact person at Beckhoff:

Beckhoff Art No.:

Ser.No:

Order/Invoice No.:

Return after
exchange

Return after
lending/hire

Ordered wrong parts

Wrong parts has
been delivered

Request warranty:

yes

no

Detailed problem description:

Requested actions:

Repair

Replacement

FirmwareUpdate

Hardware Update

Others:

Return to Beckhoff order No:

EXPRESS! Delivery next day required (will be charged)

Request fault report

General Information:

Garanti och service/Returbestämmelser

Endast sådana returer, för vilka vi kan ställas till ansvar – t.ex felexpediering eller fabrikationsfel – godkännes utan extra kostnad. Övriga returer måste godkännas av oss varvid vårt order eller fakturanummer skall uppges. Godkända returer skall alltid återsändas i obruten originalförpackning. Med hänsyn till uppackningskostnader, kontroll, eventuella justeringsarbeten kommer returavdrag aldrig att understiga 30 % av materialets inköpsvärde. Retur understigande 250 kr inköpsvärde tages ej i retur.

Vid garantireparation och övrig service returneras defekt enhet tillsammans med returblankett. På returblanketten beskrivs felet samt anges om garanti åberopas. Enheten skall returneras i sin originalförpackning. Om produkten ej visar fel enligt beskrivning debiteras en undersökningsavgift.

Vid akut service då en utbytesenhet önskas, faktureras hela beloppet vid leveranstillfället.

Huvudkontor
Beckhoff Automation AB
Stenåldersgatan 2A
SE-21376 Malmö

Tel+46 (0) 40/6808160
Fax+46 (0) 40/6808161
E-mail: info@beckhoff.se
www.beckhoff.se

Bankgiro 5438-3682
Postgiro 12 14 00-6
VAT SE556622510701
Styrelse säte Malmö